



## CUESTIONARIO DE SATISFACCION DE CLIENTES

Para ayudarnos a mejorar nuestros productos y servicios, le agradecemos contestar a este formulario.  
Le rogamos enviarnos el cuestionario relleno por fax: +33 4 78 91 05 09 o por email: info@reveyron.com.

**Usted está**

**Insatisfecho** ☹☹  
**Satisfecho** ☺

**Poco satisfecho** ☹  
**Muy Satisfecho** ☺☺

**¿Hasta que punto se siente satisfecho con nuestra empresa ?**

Criterios	Nivel de satisfacción				A su parecer, estos criterios son :	Importancia del criterio		
	☹☹	☹	☺	☺☺		Poco importante	Importante	Muy importante
Atención telefónica					⇒			
Disponibilidad de las personas del departamento de ventas					⇒			
Rapidez de respuesta					⇒			
Calidad de las respuestas					⇒			
Calidad del soporte técnico					⇒			
Frecuencia de visitas de los representantes					⇒			
Comprensibilidad de nuestros catálogos y documentos técnicos					⇒			

**¿Hasta que punto se siente satisfecho con nuestros servicios?**

Criterios	Nivel de satisfacción				A su parecer, estos criterios son :	Importancia del criterio		
	☹☹	☹	☺	☺☺		Poco importante	Importante	Muy importante
Plazos de entrega propuestos					⇒			
Respeto de los plazos de entrega prometidos					⇒			
Calidad del transporte					⇒			
Calidad del embalaje					⇒			
La facilidad de uso de nuestra pagina web: www.reveyron.com					⇒			

**¿Hasta que punto se siente satisfecho con nuestros productos?**

Criterios	Nivel de satisfacción				A su parecer, estos criterios son :	Importancia del criterio		
	☹☹	☹	☺	☺☺		Poco importante	Importante	Muy importante
La variedad de nuestra gama de productos.					⇒			
Calidad técnica de los productos					⇒			
Calidad del acabado de los productos, aspecto general y limpieza					⇒			
Facilidad para realizar empalmes con nuestras bandas y / o en colocar accesorios					⇒			
Fiabilidad de los productos					⇒			
Relación precio/calidad de nuestros productos					⇒			

**Comentarios:**

Empresa : \_\_\_\_\_ Teléfono : \_\_\_\_\_  
 Contacto : \_\_\_\_\_ E-mail : \_\_\_\_\_

*Gracias por contestar este formulario.*