



CUESTIONARIO DE SATISFACCION DE CLIENTES

Para ayudarnos a mejorar nuestros productos y servicios, le agradecemos contestar a este formulario.
Le rogamos enviarnos el cuestionario relleno por fax: +33 4 78 91 05 09 o por email: info@reveyron.com.

Usted está

Insatisfecho ☹️☹️
Satisfecho 😊

Poco satisfecho ☹️
Muy Satisfecho 😊😊

¿Hasta que punto se siente satisfecho con nuestra empresa ?

Criterios	Nivel de satisfacción				A su parecer, estos criterios son :	Importancia del criterio		
	☹️☹️	☹️	😊	😊😊		Poco importante	Importante	Muy importante
Atención telefónica					→			
Disponibilidad de las personas del departamento de ventas					→			
Rapidez de respuesta					→			
Calidad de las respuestas					→			
Calidad del soporte técnico					→			
Frecuencia de visitas de los representantes					→			
Comprensibilidad de nuestros catálogos y documentos técnicos					→			

¿Hasta que punto se siente satisfecho con nuestros servicios?

Criterios	Nivel de satisfacción				A su parecer, estos criterios son :	Importancia del criterio		
	☹️☹️	☹️	😊	😊😊		Poco importante	Importante	Muy importante
Plazos de entrega propuestos					→			
Respeto de los plazos de entrega prometidos					→			
Calidad del transporte					→			
Calidad del embalaje					→			
La facilidad de uso de nuestra pagina web: www.reveyron.com					→			

¿Hasta que punto se siente satisfecho con nuestros productos?

Criterios	Nivel de satisfacción				A su parecer, estos criterios son :	Importancia del criterio		
	☹️☹️	☹️	😊	😊😊		Poco importante	Importante	Muy importante
La variedad de nuestra gama de productos.					→			
Calidad técnica de los productos					→			
Calidad del acabado de los productos, aspecto general y limpieza					→			
Facilidad para realizar empalmes con nuestras bandas y / o en colocar accesorios					→			
Fiabilidad de los productos					→			
Relación precio/calidad de nuestros productos					→			

Comentarios:

Empresa : _____ Teléfono : _____
 Contacto : _____ E-mail : _____

Gracias por contestar este formulario.