



INDAGINE SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

Ringraziamo per il tempo dedicato al compilo di questo documento. La nostra indagine sara' utilizzata come ausilio per guidare i nostri sforzi, mantenere e perfezionare in continuo le nostre prestazioni. Potete girarci il modulo per fax al numero 0033 4 78 91 05 09 oppure per e-mail all'indirizzo info@reveyron.com.

Soddisfazione :

No ☹ ☹
Abbastanza 😊

Pocco ☹
Molto 😊 😊

Grado di soddisfazione nei confronti della REVEYRON :

Criteri	Grado di soddisfazione				Questi criteri sono per Voi	Importanza del criterio		
	☹ ☹	☹	😊	😊 😊		Pocco importante	Importante	Molto importante
L'accoglienza telefonica					⇒			
La disponibilità del nostro sales team					⇒			
La celerità nelle risposte					⇒			
La qualità delle risposte					⇒			
La qualità del consiglio tecnico					⇒			
La frequenza delle visite dei nostri venditori					⇒			
La comprensione dei documenti commerciali e tecnici					⇒			

Grgado di soddisfazione nei confronti dei prodotti e servizi REVEYRON ?

Criteri	Grado di soddisfazione				Questi criteri sono per Voi	Importanza del criterio		
	☹ ☹	☹	😊	😊 😊		Pocco importante	Importante	Molto importante
I tempi suggeriti					⇒			
Il rispetto della tempistica					⇒			
La serietà e velocità del corriere					⇒			
La qualità dell'imballo					⇒			
L'uso del nostro sito Internet: www.reveyron.com					⇒			

Seguito

Criteri	Grado di soddisfazione				Questi criteri sono per Voi	Importanza del criterio		
	☹ ☹	☹	😊	😊 😊		Pocco importante	Importante	Molto importante
La scelta nella nostra gamma					⇒			
La qualità tecnica dei nastri Reveyron					⇒			
Il finissaggio dei prodotti, pulizia, aspetto generale					⇒			
La giunzione dei nastri Reveyron e la facilità d'applicazione dei listelli e guide					⇒			
La robustezza dei prodotti					⇒			
Il rapporto qualità/prezzo					⇒			