



## KUNDENZUFRIEDENHEITSUMFRAGE

Um unsere Produkte und Service weiter zu verbessern, bitten wir Sie, uns folgende Fragen zu beantworten. Bitte senden Sie uns den ausgefüllten Fragebogen per Fax: +33 4 78 91 05 09 oder per Email: info@reveyron.com zurück.

**Sie sind:**

Nicht zufrieden ☹️☹️  
Zufrieden 😊

Wenig zufrieden ☹️  
Sehr zufrieden 😊😊

**Wie sind Sie mit unserem Unternehmen zufrieden?**

(Einfach ankreuzen)

Kriterien	Zufriedenheit				Diese Kriterien sind für Sie :	Wichtigkeit dieser Kriterien		
	☹️☹️	☹️	😊	😊😊		Wenig wichtig	Wichtig	Sehr Wichtig
Telefonischer Empfang					⇒			
Verfügbarkeit des Verkaufsteams					⇒			
Die Schnelligkeit der Antworten					⇒			
Die Qualität der Informationen					⇒			
Die Qualität der technischen Beratung					⇒			
Die Häufigkeit der Besuche unserer Mitarbeiter					⇒			
Die Verständlichkeit unserer technischen Unterlagen und Verkaufsdokumente					⇒			

**Wie sind Sie mit unserem Service zufrieden?**

(Einfach ankreuzen)

Kriterien	Zufriedenheit				Diese Kriterien sind für Sie :	Wichtigkeit dieser Kriterien		
	☹️☹️	☹️	😊	😊😊		Wenig wichtig	Wichtig	Sehr Wichtig
Die angebotenen Lieferzeiten					⇒			
Die Einhaltung der Lieferzeit					⇒			
Die Service-Qualität des beauftragten Transportunternehmens					⇒			
Die Verpackungsqualität					⇒			
Die Zugänglichkeit unserer Internet Webseite: www.reveyron.com					⇒			

**Wie sind Sie mit unseren Produkten zufrieden?**

(Einfach ankreuzen)

Kriterien	Zufriedenheit				Diese Kriterien sind für Sie :	Wichtigkeit dieser Kriterien		
	☹️☹️	☹️	😊	😊😊		Wenig wichtig	Wichtig	Sehr Wichtig
Die Vielfalt unserer Produktreihe					⇒			
Die technische Qualität unserer Produkte					⇒			
Die Verarbeitungsqualität unserer Produkte, deren Gesamteindruck, Sauberkeit etc.					⇒			
Die Leichtigkeit unsere Bänder endlos zu machen und / oder Profile aufzuschweissen					⇒			
Die Zuverlässigkeit unserer Produkte					⇒			
Das Preis-/Leistungsverhältniss unserer Produkte					⇒			

**Kommentare :**

Unternehmen:

Telefon :

Kontakt :

E-Mail :

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.